

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“E PLIN DE CADOURI LA INALTIME”

23 NOIEMBRIE- 20 DECEMBRIE 2020

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei “E PLIN DE CADOURI LA INALTIME” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este **SHOPPING CITY PIATRA-NEAMT S.R.L.**, înmatriculat la Registrul Comerțului sub Nr. J40/795/2014, CUI 32704667, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 34, Sector 1, reprezentată prin Lucian Ocneanu, în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează “**Organizatorul**”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **Shopping City Piatra-Neamt** (denumit în continuare „*Shopping City Piatra-Neamt*” sau “*Organizator*”) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate aceste urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “**Regulament Oficial**”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil oricărui participant la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestora pe site-ul oficial al Organizatorului.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **23/11/2020, ora 10:00** și se va finaliza/încheia în data **20/12/2020, ora 21:00** și se va desfășura astfel:
 - a) **in perioada 23-29 noiembrie 2020: Saptamana Prietenilor;**
 - b) **in perioada 30 noiembrie - 6 decembrie 2020: Saptamana Copiilor;**
 - c) **in perioada 7-20 decembrie 2020: Saptamanile Familiei.**
- 2.2. In cazul in care reglementarile autoritatilor privind masurile de prevenire a raspandirii COVID-19 modifica orarul magazinelor/Centrului Comercial, perioada se adapteaza orarului impus de legislatie.
- 2.3. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta **Shopping City Piatra-Neamt** din Piatra Neamt, Bulevardul Decebal, nr. 79 (denumit în continuare “Centrul Comercial”).

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani și care a achiziționat produse (pe care nu le va putea returna și primi contravaloarea acestora, decât în condițiile prevăzute în prezentul Regulament) în orice magazin din incinta **Shopping City Piatra-Neamt** (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul, cinematograful; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații unităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, angajații organizatorului precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campania promoțională persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE. Nu se oferă premii persoanei căreia i s-a emis factură, pe persoana juridică sau PFA. Pot participa clienții care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură pe persoană fizică, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului regulament.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

- 4.1. Premiile ce pot fi câștigate în cadrul campaniei „E plin de cadouri la Inaltime” conform condițiilor precizate în prezentul regulament sunt următoarele:
- **in perioada 23-29 noiembrie 2020-Saptamana Prietenilor: 100 de premii instant**, constand intr-o pereche de cercei veseli din argint creati de Maria's LadyBugs;
 - **in perioada 30 noiembrie - 6 decembrie 2020-Saptamana Copiilor: 500 de premii instant**, constand intr-un ursulet de plus de 50 cm;
 - **in perioada 7-20 decembrie 2020-Saptamanile Familiei: 500 de premii instant** constand intr-un cos/cutie cadou cu specific de Craciun.
- 4.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării campaniei, persoanei care respectă condițiile de participare, așa cum sunt descrise în Capitulul 8.
- 4.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda **1.100 premii instant** cu valoarea de **44.800 LEI inclusiv TVA**.
- 4.4. Stocul premiilor este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul are dreptul de a înceta Campania sau de a suplimenta numărul de premii. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, din motive care țin de disponibilitatea premiilor din stoc, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/> și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.
- 4.5. Nu se acoperă costuri suplimentare.

5. TAXE SI IMPOZITE

5.1. Organizatorul campaniei promoționale **NU** este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiul oferit, cu excepția impozitului ce trebuie reținut la sursă conform prevederilor legale în vigoare, dacă acesta va fi datorat.

6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“**GDPR**”) aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.

6.1 Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

În primul rând, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către SHOPPING CITY PIATRA NEAMT S.R.L. (“Shopping City Piatra-Neamt”), o societate de drept român, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 34, Sector 1, București, România, înregistrată sub nr. J40/795/2014, având CUI 32704667. SHOPPING CITY PIATRA-NEAMT acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.

6.1.1 Având în vedere că Shopping City Piatra-Neamt face parte din grupul de societăți Nepi Rockcastle (“**Grup**”), datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate în scopurile de mai jos și de alte societăți din Grup, în cazul în care putem (Shopping City Piatra-Neamt sau societățile destinate din grup) justifica un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău în acest sens. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă <http://nepirockcastle.com/portfolio/>.

6.1.2 În plus, datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate și în raport cu o serie de partenerii terți (“**Parteneri**”). Aceștia sunt Partenerii pe care Shopping City Piatra-Neamt îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regula de chiriașii Shopping City Piatra-Neamt. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care Shopping City Piatra-Neamt a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completa a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/magazine/>, <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/servicii/>.

6.2 Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus și care este baza noastră legală?

6.2.1 Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- a) identificarea ta,
- b) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații despre serviciile Shopping City Piatra-Neamt (i.e., fără a avea o natură de marketing – informații despre programul centrului comercial, adresa, date de contact),
- c) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a personaliza materialele de marketing direct și pentru a ne îmbunătăți serviciile,
- d) transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul prin intermediul Data Collector, în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor **Shopping City Piatra-Neamt** ale Grupului, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
- e) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clienței, precum și realizarea de sondaje,
- f) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în Shopping City Piatra-Neamt,
- g) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către Shopping City Piatra-Neamt în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale Shopping City Piatra-Neamt în desfășurarea activității comerciale),
- h) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor Shopping City Piatra-Neamt Grupului dar și ale Partenerilor,
- i) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care Shopping City Piatra-Neamt este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Shopping City Piatra-Neamt precum și realizarea de audituri sau investigații ale Shopping City Piatra-Neamt,
- j) Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
- k) Furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta,
- l) Documentarea consimțământului tău.

6.2.2 Prelucrăm datele de mai sus, în principal pentru că am primit consimțământul tău în acest sens (e.g., transmiterea de mesaje de marketing direct). În plus, prelucrăm o parte din datele cu caracter personal pe care ni le furnizezi și în baza interesului nostru legitim (e.g., activitățile menționate la literale e) la k) de mai sus), dar și în baza unei obligații legale (e.g., soluționarea litigiilor, plângerilor, activități de audit, documentarea consimțământului etc.). Interesul nostru legitim se limitează de regulă la îndeplinirea operațiunilor curente aferente administrării relației cu tine, asigurarea conformității folosirii serviciilor, cunoașterea pieței, dezvoltarea strategică, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor oferite, asigurarea securității sistemelor noastre.

6.3 Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- d) Societăți din Grup,
- e) Administratorul Proprietății Shopping City Piatra-Neamt.

6.4 Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal?

6.4.1 Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate și stocate de către Shopping City Piatra-Neamt de la momentul la care ai ales să completezi câmpurile din Data Collector, până la momentul la care alegi să îți retragi consimțământul pentru transmiterea de materiale de marketing.

6.4.2 După momentul în care alegi să îți retragi consimțământul, datele tale vor fi stocate de către Shopping City Piatra-Neamt pentru o perioadă adițională de 3 ani, în interesul legitim al Shopping City Piatra-Neamt de putea accesa și furniza documentația necesară în cazul unei potențiale cereri în instanță, reclamații, investigații derulate (i.e., dar fără a fi folosite pentru transmiterea de materiale de marketing direct).

6.5 Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

6.5.1 Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care Shopping City Piatra-Neamt le deține în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Shopping City Piatra-Neamt iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, Shopping City Piatra-Neamt va elibera și o copie asupra datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de Shopping City Piatra-Neamt,
- b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea Shopping City Piatra-Neamt ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Shopping City Piatra-Neamt.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării**– poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contești exactitatea datelor, pentru perioada în care Shopping City Piatra-Neamt verifică exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar Shopping City Piatra-Neamt nu mai are nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul legitim al Shopping City Piatra-Neamt sau, după caz, pe exercitarea de către Shopping City Piatra-Neamt a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care ar fi investit Shopping City Piatra-Neamt.

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

Dreptul de a obiecta la activitatea de marketing direct efectuată de către Shopping City Piatra-Neamt este disponibil în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct se întemeiază pe (i) interesul legitim al Shopping City Piatra-Neamt sau (ii) pe relația contractuală existentă cu Shopping City Piatra-Neamt și vizează produse similare celor deja contractate, și nu pe consimțământul transmis.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate direct de către tine către

Shopping City Piatra-Neamt și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,

- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către Shopping City Piatra-Neamt. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Shopping City Piatra-Neamt în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.
Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct de la Shopping City Piatra-Neamt prin următoarele modalități:
 - Prin transmiterea unui SMS/accesarea unui link, în funcție de instrucțiunile din respectivul SMS/e-mail,
 - Prin contactarea Shopping City Piatra-Neamt prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor Shopping City Piatra-Neamt** în cazul în care Shopping City Piatra-Neamt ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

6.5.2 Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, Sector 1, Bucuresti, Romania (in atenția NEPI Rockcastle);
- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

6.3 Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si Politica de Confidentialitate

Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal în aceste scopuri, inclusiv cu privire la modul în care îți poți retrage consimțământul, poți găsi în Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibilă aici: <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/informare-prelucrare-date/>. și Politica de confidențialitate, disponibilă aici: <https://shoppingcitypiatraneamt.ro/politica-de-confidentialitate/>.

7. DREPTUL DE EXPLOATARE A DATELOR PARTICIPANTILOR

- 7.1.** Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopul de a demonstra veridicitatea campaniei a următoarelor date: numele și prenumele participanților, data înscrierii, premiul câștigat și valoarea bonurilor înscrise la această Campanie.
- 7.1.** Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

8. MODALITATEA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

8.1. In cadrul acestei campanii participantii pot castiga unul dintre cele **1.100 de premii instant** in valoare de :

Perioada/Saptamana	Numar premii instant	Componenta premii instant	Valoare premiu instant (lei inclusiv TVA)
23-29 noiembrie 2020: Saptamana Prietenilor	100 premii instant	1 pereche cercei veseli din argint creati de Maria's LadyBugs	120 lei
30 noiembrie -06 decembrie 2020: Saptamana Copiilor	500 premii instant	1 ursulet de plus, 50 cm	18 lei
07 -20 decembrie 2020: Saptamanile Familiei	500 premii instant	1 cos/cutie cadou cu specific de Craciun	47.60 lei

8.2. Vor avea dreptul de a participa la Campania promoțională toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul regulament, care au efectuat in perioada 23/11/2020, ora 10:00 - 20/12/2020, ora 21:00 **cumpărături cu o valoare egala sau mai mare cumulata de 400 lei pe maxim 3 (trei) bonuri fiscale emise** în orice magazin din incinta **Shopping City Piatra-Neamt** (exceptând băncile, casele de schimb valutar, casinou, cinematograful; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), prin prezentarea bonurilor fiscale doveditoare, în original, la Biroul Info Point **Shopping City Piatra-Neamt, în ziua obținerii acestuia.**

8.3. **Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor.**

8.4. In cazul in care reglementarile autoritatilor privind masurile de prevenire a raspandirii COVID-19 modifica orarul magazinelor/Centrului Comercial, perioada se adapteaza orarului impus de legislatie, astfel daca Centrul Comercial va fi inchis in zilele de sambata/duminica/sarbatori legale, bonurile emise in magazinele ramase deschise (Hypermaket, Farmacii si alte categorii de magazine care pot ramane deschise conform legii) pot fi inscrise in prima zi de luni/ zi lucratoare dupa data emiterii.

8.5. Bonul/Bonurile emise anterior datei de 23/11/2020 (data de începere) nu sunt acceptate și nu pot participa la Campania promoțională.

8.6. **O persoană poate participa o singura data pe zi in cadrul campaniei, cu maximum 3 (trei) bonuri fiscale a cărui valoare este egala sau depășește 400 lei, în condițiile impuse de prezentul regulament.**

8.7. În ceea ce privește Hypermarketul Carrefour, pentru intervalul orar **7:00 – 10:00** (interval orar in care nu va exista personal la Biroul Info Point) vor putea fi prezentate reprezentanților **Shopping City Piatra-Neamt** bonurile fiscale incepand cu ora 10:00 pana la ora 21:00.

8.8. Mecanica desfășurării Campaniei promotionale este următoarea:

- i. Pentru o **valoare egala sau mai mare cumulata de 400 lei pe maximum 3 (trei) bonuri fiscale emise**, validate de către Reprezentantul Centrului Comercial **Shopping City Piatra-Neamt** participantul are dreptul de a se inscrie in Campanie pentru câștigarea unuia dintre cele **1.100 premii instant**.
- ii. Participanții la Campanie se vor prezenta la Biroul Info Point dedicat Campaniei din Centrului Comercial cu bonul/bonurile fiscal(e) precizat(e) mai sus si toate bunurile achizitionate astfel cum acestea sunt specificate pe bonul/bonurile fiscale, in perioada 23/11/2020, ora 10:00 - 20/12/2020, ora 21:00.Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor sau in situatiile prezentate la punctul 8.4. **Program Info Point: 10:00-21:00**, interval orar in cadrul caruia sunt incluse si: pauze de masa, tururi de galerie, vizite la biroul administrativ, alte sarcini ale reprezentantilor Info Point care pot reprezenta lipsa acestora, pentru o perioada scurta de timp, de la birou.
- iii. Reprezentantul **Shopping City Piatra-Neamt** de la Biroul Info Point va verifica bonul/bonurile de casă pentru a vedea dacă produsele s-au cumpărat din cadrul magazinelor **Shopping City Piatra-Neamt** exceptând limitările menționate in prezentul regulament), dacă bonul/bonurile fiscale sunt emise în ziua participării sau in situatiile prezentate la punctul 8.4, dacă bonul/bonurile sunt în original și dețin toate elementele de securitate aferente unui document original, dacă valoarea acestora se încadrează în regulile de participare și dacă toate celelalte condiții prezentate în prezentul regulament sunt îndeplinite.

- iv. Bonurile fiscale vor fi marcate corespunzător, prin stampilare sau semnare, pentru (i) a nu mai putea fi refolosite în Campanie precum și (ii) a nu fi folosite pentru returnarea produselor achiziționate în magazinele partenere fără să se facă dovada restituirii voucherului primit anterior în baza acestor bonuri fiscale. Bonurile fiscale vor rămâne în posesia participanților. În situația în care participantul la Campanie dorește returnarea produselor achiziționate (și primirea contravalorii acestora) în legătură cu care a avut dreptul de a participa în Campanie, atunci acesta înțelege că are obligația să restituie voucherul primit la Biroul Info Point, pe baza de proces verbal de returnare. Participantul înțelege că pentru returnarea efectivă a produselor, acesta trebuie să prezinte dovada returnării voucherului, în magazinul partener.
- v. Un participant la campanie va putea intra în Campanie și va putea câștiga unul dintre premiile oferite în campanie prin completarea datelor sale în aplicația **Data Collector**. Participanții au obligația de a completa corect informațiile solicitate în aplicația Data Collector, pe tableta folosită special pentru această campanie și aflată la Biroul Info Point. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere pentru datele personale oferite eronat de participanți.
- vi. Premiul va fi predat în baza unui proces verbal de predare-primire.

8.10. Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, înlocuite.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Point din incinta **Shopping City Piatra-Neamt**. Cererea scrisă, expresă și motivată în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea regulamentului trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 48 de ore.

9.2. Prin înscrierea la campania promoțională "**E Plin de Cadouri la Înaltime**" participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.

9.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului/bonurilor de casă. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănat participanților la Campanie.

9.5. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea bonurilor fiscale sau a voucherelor de cumpărături de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.

9.6. În cazul în care organizarea Campaniei promoționale este împiedicată de evenimente de forță majoră, organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea, prelungirea sau amânarea campaniei promoționale.

9.7. Regulamentul Campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul www.shoppingcitypiatraneamt.ro și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial Shopping City Piatra-Neamt.

9.8. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați și/sau a publicării actului adițional pe site-ul www.shoppingcitypiatraneamt.ro și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial.

SHOPPING CITY PIATRA NEAMT S.R.L.

Prin: Lucian Ocneanu

Mandatar

23.11.2020